

CADERNO DE QUESTÕES: ESPECIALIZAÇÃO

Nome do(a) candidato(a): _____ N° de inscrição: _____

TURISMO DE EXPERIÊNCIA

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do Fiscal para iniciar o Exame.

1. Este caderno contém 30 (trinta) questões em forma de teste.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
3. Após o início do Exame, você deverá permanecer no mínimo até às 15h30min dentro da sala do Exame, podendo, ao deixar este local, levar consigo o caderno de questões.
4. Você receberá do Fiscal a Folha de Respostas Definitiva. Verifique se está em ordem e com todos os dados impressos corretamente. Caso contrário, notifique o Fiscal, imediatamente.
5. Após certificar-se de que a Folha de Respostas Definitiva é sua, assine-a com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** no local em que há a indicação: "ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)".
6. Após o recebimento da Folha de Respostas Definitiva, não a dobre e nem a amasse, manipulando-a o mínimo possível.
7. Cada questão contém 5 (cinco) alternativas (A, B, C, D, E) das quais somente uma atende às condições do enunciado.
8. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. Os espaços em branco contidos neste caderno de questões poderão ser utilizados para rascunho.
10. Assinale as alternativas escolhidas na folha de Respostas Definitiva utilizando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
11. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas. Portanto, ao preencher a Folha de Respostas Definitiva, faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois a Folha de Respostas Definitiva não será substituída.
12. Preencha as quadrículas da Folha de Respostas Definitiva, com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul** e com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir ☐ A ☐ B ☒ C ☐ D ☐ E
13. Quando você terminar a prova, avise o Fiscal, pois ele recolherá a Folha de Respostas Definitiva, na sua carteira. Ao término da prova, você somente poderá retirar-se da sala do Exame após entregar a sua Folha de Respostas Definitiva, devidamente assinada, ao Fiscal.
14. Enquanto o candidato estiver realizando o Exame, é terminantemente proibido utilizar equipamento eletrônico, como calculadora, telefone celular, computador, tablet, reproduzidor de áudio, máquina fotográfica, filmadora, equipamento eletrônico do tipo vestível (como smartwatch, óculos eletrônicos, ponto eletrônico), rádio comunicador ou aparelho eletrônico similar, chapéu, boné, lenço, gorro, máscara fechada que impeça a visualização do rosto, óculos escuros, corretivo líquido/fita ou quaisquer outros materiais (papéis) estranhos à prova. Quanto ao telefone celular (o(s) aparelho(s) deverá(ão) permanecer totalmente desligado(s), durante o exame, inclusive sem a possibilidade de emissão de alarmes sonoros ou não, nas dependências do prédio onde o Exame será realizado).
15. Será desclassificado do Processo Seletivo-Vestibulinho, do 2º semestre de 2026, o candidato que:
 - realizar a prova sem apresentar um dos documentos de identidade originais exigidos ou não atender o previsto nos §§5º e 6º do artigo 23 da Portaria CEETEPS-GDS que regulamenta o Processo Seletivo – Vestibulinho;
 - retirar-se da sala de provas sem autorização do Fiscal, com ou sem o caderno de questões e/ou a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar-se ou tentar utilizar qualquer tipo de equipamento eletrônico, de comunicação e/ou de livros, notas, impressos e apontamentos durante a realização do exame;
 - retirar-se do prédio em definitivo, antes de decorridas duas horas do início do exame, por qualquer motivo;
 - perturbar, de qualquer modo, a ordem no local de aplicação das provas, incorrendo em comportamento indevido durante a realização do Exame;
 - retirar-se da sala de provas com a Folha de Respostas Definitiva;
 - utilizar ou tentar utilizar meio fraudulento em benefício próprio ou de terceiros, em qualquer etapa do exame;
 - não atender as orientações da equipe de aplicação durante a realização do exame;
 - realizar ou tentar realizar qualquer espécie de consulta ou comunicar-se e/ou tentar comunicar-se com outros candidatos durante o período das provas;
 - realizar a prova fora do local determinado pela organizadora do exame e divulgado no site do processo seletivo a partir das 15h do dia 18/06/2026.
 - apresentar comportamento inadequado durante a realização das provas; praticar atos de indisciplina ou desrespeito a candidatos, fiscais ou membros da equipe organizadora; adotar condutas discriminatórias, incluindo manifestações de quaisquer outras formas de discriminação; praticar racismo ou atos de cunho sexual; descumprir as orientações e ordens dos fiscais de prova ou da equipe responsável pela aplicação do exame;
 - zerar na prova teste.

BOA PROVA!

Gabarito oficial

Classificação Geral

Divulgação a partir das 15h do dia **25/06/2026**, no site **vestibulinho.etec.sp.gov.br**

Divulgação a partir das 12h do dia **15/07/2026**, no site **vestibulinho.etec.sp.gov.br**

| Questão 01

A Lei Federal nº 11.771/2008 estabelece normas sobre a Política Nacional de Turismo e define as atribuições do Governo Federal no planejamento do setor. Sua aplicação visa ordenar as atividades e promover o desenvolvimento econômico do país.

Sobre o conteúdo desta lei, é correto afirmar que

- (A) A legislação define as diretrizes para a atuação dos prestadores de serviços no mercado nacional.
- (B) O texto normativo determina os valores máximos que podem ser aplicados em pacotes internacionais.
- (C) A lei garante a gratuidade em atrativos naturais para os profissionais com registro oficial ativo.
- (D) O documento jurídico substitui as normas municipais relativas ao uso do solo em regiões turísticas.
- (E) A regulação foca no controle alfandegário de bens adquiridos por viajantes estrangeiros no país.

| Questão 02

A hospitalidade é um conceito que abrange os atos de receber, hospedar, alimentar e entreter em diferentes esferas: doméstica, pública, comercial e virtual.

Sobre esses domínios, assinale a alternativa correta.

- (A) O espaço comercial caracteriza-se pela primazia das trocas simbólicas sobre as financeiras.
- (B) A dimensão doméstica compreende as práticas de recepção ocorridas em redes hoteleiras.
- (C) O domínio público estabelece-se como o local onde o acolhimento se baseia em contratos.
- (D) O domínio virtual engloba o acolhimento e a prestação de informações por canais digitais.
- (E) A hospitalidade urbana prescinde da gestão de espaços coletivos para focar no transporte.

| Questão 03

O marketing pessoal envolve o gerenciamento da postura e da imagem para consolidar a credibilidade profissional no atendimento ao cliente.

Sobre o marketing pessoal no turismo, observa-se que

- (A) a manutenção de uma postura ética e profissional contribui para a imagem de confiança.
- (B) o uso de um vocabulário técnico rebuscado garante a clareza necessária para os visitantes.
- (C) a rede de contatos costuma ser restringida aos prestadores que operam na mesma localidade.
- (D) a imagem visual do profissional possui uma relevância superior à sua capacidade de mediação.
- (E) a comunicação interpessoal adota a informalidade como recurso principal para o vínculo.

| Questão 04

O turismo acessível busca garantir que pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida desfrutem de destinos com autonomia e segurança.

Quanto às técnicas de atendimento, é correto afirmar que

- (A) o auxílio físico tende a ser oferecido de imediato antes de ocorrer diálogo com o visitante.
- (B) o uso de terminologias que ressaltam a condição física colabora para as demandas do cliente.
- (C) a comunicação costuma ser direcionada para a pessoa com deficiência e não ao acompanhante.
- (D) a oferta de infraestrutura adequada é restrita, segundo a legislação, aos serviços e atrativos com alto fluxo.
- (E) o atendimento para pessoas com deficiência auditiva foca no aumento da intensidade da voz.

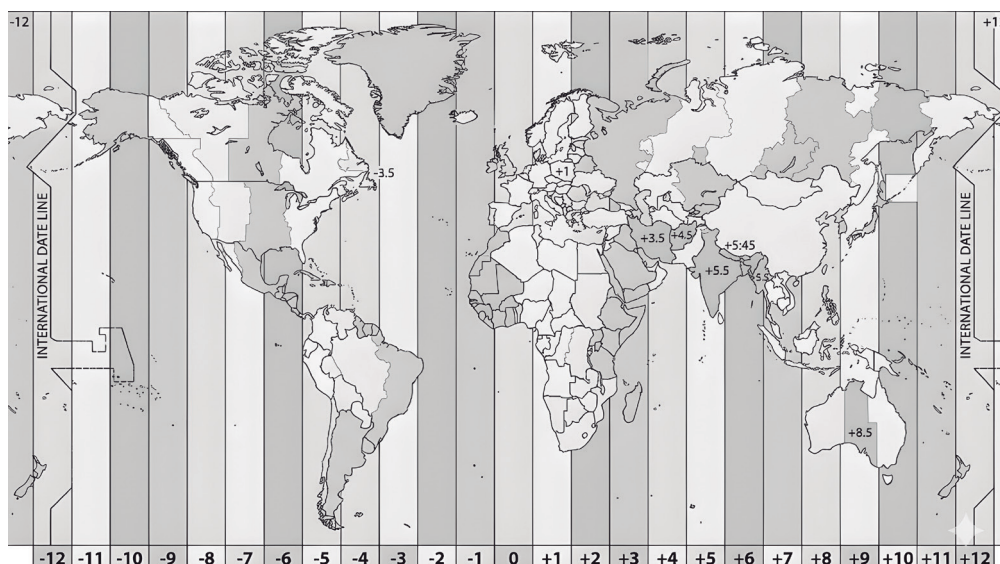
| Questão 05



Na análise geográfica, a paisagem resulta da interação entre elementos da natureza e a ação transformadora da cultura. Sobre a paisagem como atrativo, verifica-se que

- (A) o valor de uma paisagem turística reside na preservação total sem vestígios de ação humana.
- (B) a percepção do espaço geográfico transforma elementos naturais e culturais em produtos.
- (C) a geografia do turismo estuda o clima isolando os aspectos sociais resultantes das viagens.
- (D) o espaço geográfico mantém a sua configuração original após a instalação de estruturas.
- (E) a análise da paisagem prioriza os aspectos físicos em relação às dinâmicas históricas.

| Questão 06



O sistema de fusos baseia-se na rotação da Terra e na divisão do globo em meridianos. Essa divisão foi necessária para organizar, de modo internacional, os horários para comunicação e transportes.

Em relação à logística de viagens, aponte a alternativa correta.

- (A) A latitude é a coordenada geográfica utilizada para o cálculo das diferenças de horas.
- (B) O horário de chegada de um voo é calculado sem levar em conta o tempo real de voo.
- (C) A Linha Internacional de Data determina que as horas diminuem ao se aproximar do Oriente.
- (D) O Meridiano de Greenwich estabelece o limite máximo de latitude para a navegação aérea.
- (E) O deslocamento no sentido Leste exige que o viajante adiante o relógio na mudança de fuso.

| Questão 07

O inventário turístico é o levantamento e a sistematização dos atrativos turísticos e da infraestrutura de um destino, servindo como base para o planejamento.

Segundo a metodologia do Ministério do Turismo, o inventário turístico deve

- (A) levantar a infraestrutura urbana deixando a infraestrutura turística para os estudos de demanda.
- (B) focar no levantamento de demandas futuras sem considerar a estrutura atual de serviços.
- (C) priorizar os grandes empreendimentos hoteleiros em detrimento das comunidades tradicionais.
- (D) manter as informações em caráter sigiloso para evitar a concorrência entre municípios.
- (E) registrar os dados sobre a oferta turística para auxiliar na gestão do território.

Guia de turismo: profissão que conecta pessoas, culturas e lugares

A profissão de guia de turismo tem raízes antigas. Na Grécia Antiga, já havia pessoas que orientavam viajantes em peregrinações ou visitas a locais históricos. No Brasil, o reconhecimento formal da profissão aconteceu com a regulamentação em 1993, mas a atividade já era praticada muito antes, especialmente em cidades históricas e em regiões de grande interesse natural e cultural.

Hoje, o guia de turismo é um agente fundamental para o bom funcionamento da cadeia turística. Ele domina informações sobre a história, geografia, gastronomia e aspectos culturais dos locais onde atua, oferecendo uma experiência completa ao visitante. Além disso, ajuda a manter viva a memória e a identidade dos destinos, promovendo o respeito às tradições locais e à diversidade.

Fonte: <https://shre.ink/7zWy> (adaptado). Acesso em 26 abr. 2026.

| Questão 08

Analise as afirmações sobre as categorias de Guias de Turismo:

1. O Guia Regional pode atuar na recepção e condução em toda a sua unidade federativa.
2. O Guia de Excursão Nacional coordena grupos pelo território brasileiro e América do Sul.
3. O Guia Especializado em Atrativo Turístico atua em locais específicos, como museus.
4. O Guia de Excursão Internacional precisa fazer especializações para cada continente em que for trabalhar.

Sobre essas afirmações, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente estão corretas as afirmações 1, 2 e 3.
(B) Somente estão corretas as afirmações 1, 3 e 4.
(C) Somente estão corretas as afirmações 2, 3 e 4.
(D) Somente estão corretas as afirmações 1 e 2.
(E) Estão corretas as afirmações 1, 2, 3 e 4.

| Questão 09

O Guia de Turismo deve seguir princípios éticos e normas de conduta para garantir a qualidade do serviço e a segurança do grupo.

É um dever do Guia de Turismo, conforme a legislação vigente

- (A) escolher os atrativos do roteiro tomando como base as comissões de lojas locais.
(B) delegar a condução do grupo a outra pessoa que conheça o local em situações de cansaço.
(C) retirar materiais naturais de áreas protegidas como lembrança para os seus passageiros.
(D) alterar o itinerário sem aviso prévio para reduzir os custos operacionais da agência.
(E) portar o crachá de identificação do Cadastur durante o exercício de suas atividades.

| Questão 10

O voucher é o documento que garante ao turista a prestação do serviço contratado junto aos fornecedores.

A principal utilidade técnica do voucher na prestação de serviços é

- (A) substituir o documento de identidade oficial em check-ins de voos internacionais.
(B) garantir o seguro de vida obrigatório para viagens em cruzeiros marítimos de luxo.
(C) formalizar a reserva e o pagamento do serviço entre a agência e o fornecedor.
(D) atuar como contrato de trabalho entre o guia de turismo e a operadora de viagens.
(E) registrar a entrada e saída de divisas estrangeiras em operações de câmbio legal.

| Questão 11

As empresas de transporte podem operar em regime regular ou de fretamento para atender à demanda turística.

O transporte de passageiros em regime de fretamento caracteriza-se por

- (A) ofertar passagens individuais em guichês localizados em rodoviárias públicas.
(B) realizar viagens em circuitos fechados para grupos com finalidade comum.
(C) cumprir itinerários e horários fixos independentemente da ocupação do veículo.
(D) atuar sob as mesmas normas de concessão das linhas de transporte coletivo urbano.
(E) isentar a agência de viagens de responsabilidade civil em caso de atrasos técnicos.

|Questão 12

O Ecoturismo utiliza o patrimônio natural e cultural, incentivando sua conservação e formando uma consciência ambiental.

Segundo o conceito adotado no Brasil, o ecoturismo deve promover

- (A) o uso intensivo de recursos naturais para acelerar o desenvolvimento econômico.
- (B) a construção de grandes estruturas hoteleiras em áreas de preservação permanente.
- (C) o isolamento total das comunidades tradicionais para evitar o contato com turistas.
- (D) o bem-estar das populações locais através da sua inclusão no processo turístico.
- (E) a priorização de atividades de lazer motorizado em trilhas de parques nacionais.

|Questão 13

Faça a correta correlação do segmento turístico com sua definição específica.

Assinale a alternativa com a correlação correta assinalada de cima para baixo.

Nº	Segmento Turístico	Nº	Definição específica
1	Turismo Social		Apreciação do universo dos vinhos, abrangendo a visitação a vinícolas, o conhecimento dos processos de cultivo e produção, além da degustação.
2	Turismo de Base Comunitária		A própria comunidade local detém o controle dos serviços e benefícios, focando na sustentabilidade, no protagonismo social e no intercâmbio cultural autêntico.
3	Birdwatching		Acesso democratizado ao lazer e à viagem para a população com menor poder aquisitivo, geralmente viabilizado por instituições sem fins lucrativos ou políticas públicas.
4	Turismo Rural		Dedicado à observação e identificação de aves em seus habitats naturais, atraindo um público especializado que valoriza o silêncio, a conservação e a fotografia de natureza.
5	Enoturismo		Realizadas no espaço agrário que valorizam o patrimônio cultural e natural do campo, focadas na vivência do cotidiano agrícola, na produção artesanal e na hospitalidade típica das fazendas.

- (A) 5, 1, 2, 4, 3.
- (B) 5, 2, 1, 4, 3.
- (C) 3, 1, 4, 5, 2.
- (D) 5, 2, 1, 3, 4.
- (E) 3, 5, 2, 1, 4.

|Questão 14

A intermodalidade surge como estratégia para conectar diferentes meios de transporte e otimizar o deslocamento.

Sobre as estratégias de intermodalidade em destinos turísticos, é correto afirmar que

- (A) a intermodalidade permite a utilização de bilhetes únicos para diferentes sistemas.
- (B) o sistema de transporte individual costuma ser priorizado em relação às redes coletivas.
- (C) a integração tarifária entre ônibus e trens tende a dificultar o planejamento do viajante.
- (D) o uso de terminais físicos isolados favorece o fluxo em destinos de grande demanda.
- (E) a conectividade entre modais aéreos e terrestres costuma ser evitada em rotas longas.

|Questão 15

As atividades recreativas são utilizadas em diferentes ambientes turísticos, seja em um trajeto de ônibus, seja em grandes resorts.

Os jogos podem ser classificados conforme seus objetivos entre modelos competitivos e cooperativos.

A respeito dos jogos cooperativos, observa-se que

- (A) a dinâmica baseia-se na exclusão progressiva de quem apresenta falhas na tarefa.
- (B) o foco reside no alcance de metas comuns através da colaboração entre participantes.
- (C) o objetivo central consiste na superação do desempenho individual sobre os colegas.
- (D) a prática recreativa tende a priorizar a premiação física para quem finalizar primeiro.
- (E) o desenvolvimento da gincana costuma ser pautado pela rivalidade direta entre equipes.

| Questão 16

As terminologias técnicas são elementos fundamentais da comunicação profissional. A Organização Mundial do Turismo (OMT) possui definições para a pessoa que pratica o turismo: visitantes, excursionistas e turistas.

Qual alternativa apresenta o correto significado de um dos termos em questão?

- (A) Visitante é a pessoa que se desloca de sua casa com intuito de conhecer somente um atrativo no destino turístico.
- (B) Turista é a pessoa que se desloca para um município a partir de dez quilômetros de distância de sua residência.
- (C) Visitante é a pessoa que viaja para um local diferente de seu ambiente habitual por um período inferior a 12 meses.
- (D) Excursionista é a pessoa que pratica viagens em grupos, sendo essas organizadas ou em família.
- (E) Turista é a pessoa que realiza viagens a trabalho ou a lazer e permanece até 12 horas na localidade turística.

| Questão 17

No governo federal, existem diferentes órgãos com responsabilidades específicas na gestão pública do turismo.

Sobre o Ministério do Turismo, a Embratur e o Cadastur, aponte a alternativa correta.

- (A) O Ministério do Turismo é o órgão responsável pela divulgação do turismo brasileiro no exterior.
- (B) O Cadastur é o sistema responsável pelo cadastramento de profissionais e empresas turísticas.
- (C) A Embratur é uma autarquia que tem como atribuições a formulação do Plano Nacional de Turismo.
- (D) O Ministério do Turismo é quem autoriza a abertura de cursos da área, como o de Guia de Turismo.
- (E) O Cadastur é o responsável pela classificação e aferição de estrelas aos meios de hospedagem.

| Questão 18

Os meios de hospedagem podem ser classificados de acordo com sua infraestrutura, serviços oferecidos e localização.

Tendo em vista o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), qual alternativa define o que é uma Pousada?

- (A) Meio de hospedagem composto de até 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário.
- (B) Meio de hospedagem localizado em área litorânea, de pequeno porte, composto por unidades habitacionais em chalés ou bangalôs.
- (C) Meio de hospedagem localizado em área natural, seja no campo ou litoral, com inspiração bucólica e instalações que prezam pela sustentabilidade.
- (D) Meio de hospedagem constituído de unidades habitacionais que dispõem de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada.
- (E) Meio de hospedagem que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.

| Questão 19

Analise a definição:

"Conjunto de pessoas que possuem o desejo e os requisitos básicos para viajar (como tempo livre e condições físicas), mas que, por algum motivo específico, ainda não concretizaram a viagem."

Qual termo se encaixa no verbete?

- (A) Oferta turística.
- (B) Cliente oculto.
- (C) Demanda real.
- (D) Demanda potencial.
- (E) Turista ocasional.

| Questão 20

Analise as definições de roteiros turísticos.

1. **City Tour:** Consiste em um passeio guiado pelos principais pontos de interesse de uma cidade (monumentos, parques, centros culturais).
2. **Walking Tour:** É um roteiro turístico realizado exclusivamente a pé. Esse formato permite uma imersão maior nos detalhes do local, sendo ideal para centros históricos.
3. **Famtour (Family Tour):** É o termo utilizado para roteiros organizados para famílias com atrativos que agradem idades diversas.
4. **Sightseeing:** é a atividade de visitar lugares famosos, históricos ou interessantes em uma região, geralmente feito em ônibus panorâmico e sem paradas previstas.

Assinale a alternativa que apresenta a(s) definição(ões) correta(s).

- (A) 1, 2 e 3 somente.
- (B) 1, 2 e 4 somente.
- (C) 1, 3 e 4 somente.
- (D) 2, 3 e 4 somente.
- (E) 1, 2, 3 e 4.

| Questão 21

O Brasil possui destinos que preservam a arquitetura colonial e as memórias de diferentes períodos de nossa história. Esse recurso, em muitos locais foi utilizado como atrativos turísticos relevantes.

Em relação aos destinos históricos brasileiros, é correto afirmar que

- (A) o centro histórico de Salvador caracteriza-se pelo estilo arquitetônico moderno.
- (B) as cidades históricas de Minas Gerais preservam traços do barroco e do ciclo do ouro.
- (C) as missões jesuíticas do Rio Grande do Sul representam o legado do ciclo da borracha.
- (D) o patrimônio arquitetônico de Manaus reflete a influência colonial das ordens religiosas.
- (E) a cidade de São Paulo preserva um centro histórico marcado pelo estilo eclético e ciclo do café.

| Questão 22

Analise as afirmações sobre cultura e patrimônio:

1. Patrimônio imaterial refere-se a patrimônios reconstruídos que tem relevância em termos de memória, mas não histórico.
2. Patrimônio material compreende bens móveis e imóveis, como cidades e obras de arte.
3. A paisagem cultural caracteriza-se pela ausência de intervenções humanas.
4. O patrimônio natural envolve a conservação de ecossistemas e diversidade biológica.

Está correto o que se afirma em

- (A) 1, 2 e 3 somente.
- (B) 1, 3 e 4 somente.
- (C) 2 e 4 somente.
- (D) 3 e 4 somente.
- (E) 2, 3 e 4 somente.

| Questão 23

A educação patrimonial vai além de uma atividade pedagógica, pois busca informar sobre o atrativo e ainda sensibilizar o visitante para a importância da conservação.

Sobre a prática da educação patrimonial no turismo, é correto afirmar que

- (A) a leitura de imagem fundamenta-se na descrição de dados estatísticos do monumento.
- (B) a atividade educativa tende a ser voltada para a reprodução de discursos oficiais.
- (C) o roteiro de visita deve priorizar a transmissão passiva de nomes de grandes figuras históricas.
- (D) o processo de interpretação patrimonial ocorre de forma isolada da vivência social.
- (E) a mediação cultural atua como uma ponte entre o conhecimento técnico e o visitante.

| Questão 24

Um Guia de Turismo conduz um grupo em uma trilha e decide coletar resíduos deixados por outros, explicando o impacto negativo desse lixo na fauna.

Sobre essa prática na lógica da sustentabilidade, observa-se que

- (A) a conduta do guia reflete a aplicação prática dos fundamentos do turismo responsável.
- (B) a ação voluntária de limpeza constitui o objetivo central da atividade de ecoturismo.
- (C) o descarte de resíduos por terceiros determina a interrupção imediata da caminhada.
- (D) o guia de turismo errou já que está substituindo a responsabilidade dos órgãos gestores.
- (E) a preservação da trilha depende da substituição de roteiros por atividades urbanas.

| Questão 25

Durante viagens imprevistos podem acontecer e nesses casos a agência responsável pela viagem ou o guia de turismo precisam dar orientações corretas ao viajante.

Em caso de extravio de bagagem no transporte aéreo, como o passageiro deve preencher?

- (A) Comprovante de Reserva de Hospedagem.
- (B) Manifesto de Carga da Aeronave Civil.
- (C) Termo de Responsabilidade do Viajante.
- (D) Cartão de bagagem de Voo Internacional.
- (E) Relatório de Irregularidade de Bagagem (RIB).

| Questão 26

No mercado de agências de turismo é possível evidenciar diversos tipos de empresas, cada uma com uma atuação e função na produção e distribuição de produtos turísticos.

Tendo em vista a tipologia de Agências de Turismo, qual a principal função das Operadoras de Turismo?

- (A) Vender passagens aéreas em lojas físicas.
- (B) Fiscalizar o trabalho de guias de campo.
- (C) Atuar na gestão de políticas de eventos.
- (D) Elaborar e formatar pacotes de viagens.
- (E) Realizar o câmbio de moedas estrangeiras.

| Questão 27

As Travel Management Companies (TMC) atuam em um segmento especializado do agenciamento e tem uma função extremamente relevante e rentável no mercado.

A respeito das TMCs, é correto afirmar que

- (A) o serviço consiste na organização de viagens de incentivo para funcionários de empresas.
- (B) o modelo de negócio baseia-se na venda de ingressos para parques temáticos.
- (C) a empresa atua como operadora produtora de pacotes para a melhor idade.
- (D) a atuação foca na gestão estratégica de gastos e logística para empresas.
- (E) o atendimento presencial em shoppings caracteriza o perfil de venda desse grupo.

| Questão 28

O reconhecimento dos estilos é importante para a interpretação do patrimônio edificado, em especial para o turismo em espaços urbanos como a cidade de São Paulo ou de sítios históricos como Ouro Preto.

Sobre as características do estilo barroco no Brasil colonial, verifica-se que

- (A) o uso de ornamentação rebuscada e a busca pelo movimento estão presentes.
- (B) a arquitetura barroca caracteriza-se pelo uso de linhas retas e sem adornos.
- (C) o emprego de estruturas metálicas e grandes vidros define o período.
- (D) a simplicidade das formas e o equilíbrio simétrico orientam as construções.
- (E) o barroco mineiro costuma evitar o uso de madeira policromada em seus altares.

| Questão 29

Manifestações como festas populares agregam valor simbólico aos destinos receptivos, por vezes são os principais indutores do fluxo turístico. O Brasil apresenta uma rica diversidade regional de manifestações culturais.



A respeito do Bumba-meu-boi como manifestação cultural, aponta-se que

- (A) o evento caracteriza-se por ser uma cerimônia silenciosa e contemplativa.
- (B) a celebração envolve música, dança e teatro sobre a morte e vida de um boi.
- (C) a prática cultural restringe-se ao uso de instrumentos eletrônicos modernos.
- (D) o ritual do boi ocorre sem a participação direta da comunidade residente.
- (E) a manifestação costuma ser realizada em ambientes fechados sem público.

| Questão 30

O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) organiza as áreas protegidas em dois grandes grupos: **Proteção Integral e Uso Sustentável**. Cada categoria possui normas específicas sobre o que é permitido em termos de visitação, pesquisa científica e exploração de recursos, visando equilibrar a conservação com o desenvolvimento.

A respeito da distinção entre esses dois grupos, é correto afirmar que

- (A) as unidades de Uso Sustentável impedem a realização de atividades turísticas em seus limites territoriais.
- (B) o regime de Proteção Integral possibilita a moradia permanente e a exploração comercial de áreas agrícolas.
- (C) as categorias de Uso Sustentável restringem a prática da educação ambiental aos centros de pesquisa locais.
- (D) o grupo de Proteção Integral visa a preservação da natureza sendo admitido o uso indireto dos recursos naturais.
- (E) o grupo de Proteção Integral permite a extração de recursos minerais para o fomento da economia regional.

FOLHA DE RESPOSTAS INTERMEDIÁRIAS

Prezado(a) candidato(a),

1. Responda a todas as questões contidas neste caderno e, se desejar, transcreva as alternativas assinaladas para esta Folha de Respostas Intermediária.
2. Não deixe questões em branco.
3. Marque com cuidado e assinale apenas uma resposta para cada questão.
4. **Transcreva todas as alternativas para a Folha de Respostas Definitiva, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul, conforme o modelo a seguir:**

☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E

PROVA (30 RESPOSTAS)

RESPOSTAS de 01 a 10

01	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
02	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
03	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
04	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
05	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
06	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
07	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
08	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
09	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
10	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

RESPOSTAS de 11 a 20

11	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
12	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
13	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
14	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
15	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
16	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
17	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
18	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
19	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
20	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

RESPOSTAS de 21 a 30

21	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
22	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
23	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
24	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
25	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
26	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
27	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
28	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
29	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
30	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E